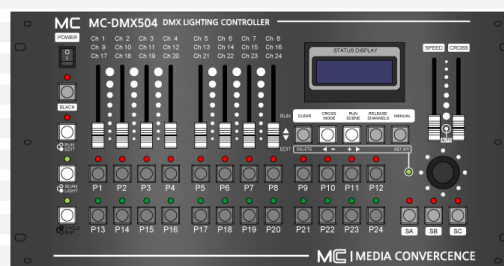


사용설명서

OPERATION MANUAL

DMX CONTROLLER MC-DMX504



MC | 주식회사 미디어컨버전스

차례

사용하시기 전에	3
보증에 대하여	3
취급시 주의사항	3
설치시 주의사항	3
안전상의 주의	4
개요	9
특징	9
구성 및 액세서리	9
전면 패널 각부의 명칭과 기능	10
후면 패널 각부의 명칭과 기능	12
주요 기능	13
연결 방법	16
규격 및 성능	17

사용하시기 전에

사용하시기 전에 본 기기의 성능을 충분히 발휘시키기 위하여 본 설명서를 처음부터 끝까지 읽으시고 올바른 사용법으로 제품을 사용하시기 바랍니다.

보증에 대하여

- 1) 사용설명서 후면에는 보증란이 포함되어 있습니다. 이보증서에 의해 구입하신 날로부터 1년간은 무료 수리의 보증을 실시하고 있습니다. 단, 보증기간 중이라도 보증서에 대리점의 확인이 없는 경우 또는 소비자의 부주의로 고장이 났거나 파손이 되었을 경우에는 실비의 수리료를 청구하는 경우가 있으므로 구입시 보증서를 반드시 확인하여 주십시오.
- 2) 포장에 사용된 포장용 박스 등은 잘 보관하셨다가 이사를 하시거나 애프터 서비스를 받으실 때 이용해 주십시오.
- 3) 본 기기의 애프터 서비스용 부품의 보유기간은 5년간 입니다. 자세한 것은 당사 서비스센터로 문의하시기 바랍니다.
※ 주의 : 애프터 서비스용 부품이란 외장을 제외한 회로·기능 부품을 말합니다. (당사 규정에 의거함)

취급시 주의사항

- 1) 기기를 분해하지 마십시오. 기기의 내부를 만지게 된다면 감전될 우려가 있습니다.
- 2) 머리핀, 동전과 같은 이물질이 본 기기 안에 들어갈 경우 감전과 화재의 위험이 있습니다.
- 3) 젖은 손으로 기기를 만지지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
- 4) 전원 코드를 뽑으실 때는 코드를 잡고 빼지 마십시오. 코드가 손상되어 합선 또는 단선 위험의 원인이 됩니다. 반드시 플러그를 잡고 뽑으십시오.
- 5) 만일 기기 내에서 타는 냄새가 심하게 날 때에는 전원 코드를 빼시고 A/S 지점에 신고하여 주시기 바랍니다.
- 6) 본 기기의 외부를 닦으실 때에는 가솔린, 벤젠, 신나 등으로는 닦지 마시고 건조된 깨끗한 천으로 닦아주십시오.

설치시 주의사항



- 1) 본 제품의 각 기기간의 접속이 끝나기 전에는 전원 코드를 전원 콘센트에 꽂지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 2) 본 제품은 직류 9V 1A 이상의 아답터를 사용합니다.
- 3) 직사광선에 노출되는 곳에는 설치하지 마십시오.
- 4) 0℃ 이하의 저온이나 +45℃ 이상의 고온인 곳에는 설치하지 마십시오. 제품의 성능 저하나 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 5) 난방기구 주위에는 설치하지 마십시오.
- 6) 습기나 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마십시오.
- 7) 진동이 많은 곳에는 설치하지 마십시오.
- 8) 기기위에 물그릇이나 꽃병, 여항 등을 놓지 마세요.
- 9) 기기에 있는 방열구를 막거나 밀폐된 공간에 설치하지 마십시오. 기기가 과열 될 수 있습니다.

안전상의 주의

사용하시기 전에 『안전상의 주의』와, 『취급설명서』를 잘 읽으시고, 바르게 사용하여 주십시오.
읽으신 후에는 언제나 볼 수 있는 곳에 잘 보관하여 주십시오.

그림 표시에 관하여

이 취급설명서 및 제품의 표시는 제품을 안전하고 바르게 사용하고 소비자의 위해와 재산의 손해를 미연에 방지하기 위해 여러가지 표시를 하고 있습니다. 이 표시의 의미는 다음과 같습니다. 내용의 이해를 위해 본문을 잘 읽어 주세요.

	경고	이 표시를 무시하고 잘못 취급하였을 때, 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용을 표시하고 있습니다.
	주의	이 표시를 무시하고 잘못 취급하였을 때, 사람이 상해를 입을 가능성이 예상되는 내용 및 물적 손해의 발생이 예상되는 내용을 표시하고 있습니다.

경고 표시 그림의 설명 예



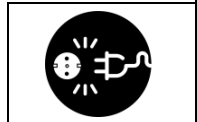
명칭 : 손끼임 주의

의미 : 특정의 조건 아래서 손이 끼일 가능성을 표시하는 것으로 그림 안에 구체적인 주의 내용이 그려져 있습니다.



명칭 : 분해 금지

의미 : 제품을 분해할 때 감전등의 위험이 일어날 가능성을 표시하는 것으로 그림 안에 구체적인 금지 내용이 그려져 있습니다.



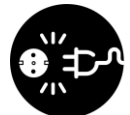
명칭 : 전원 플러그를 콘센트에서 뺄 것

의미 : 사용자에게 전원플러그를 콘센트에서 빼도록 지시하는 것으로 그림 안에 구체적인 지시 내용이 그려져 있습니다.

- 이 『안전상의 주의』는 오디오, 비디오 기기 전반에 대하여 내용을 기재하고 있으므로, 고객이 가지고 있는 기기에 따라서는 해당하지 않는 항목이 포함되어 있는 경우도 있습니다.
- 각 설명 항목의 안에는 취급설명서와 중복되는 내용도 있습니다.

경고

- 만일 연기가 나거나 이상한 소리가 날 경우는 즉시 기기 본체의 전원 스위치를 끄고, 그 후 반드시 전원플러그를 콘센트로부터 빼주십시오.
- 이상한 상태 그대로 사용하면 화재·감전의 원인이 됩니다.
- 연기가 나지 않는 것을 확인 후 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터에 수리를 의뢰하십시오.
- 소비자에 의한 수리는 위험하니 금하여 주십시오.



- 만일 기기의 내부에 물등 이물질이 들어갔을 경우는, 기기 본체의 전원스위치를 끄고, 전원플러그를 콘센트로부터 빼신 후 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터에 연락하십시오. 그대로 사용하면 화재·감전의 원인이 됩니다.
- 만일, 이 기기를 떨어뜨리거나 케비넷을 파손했을 경우는, 기기 본체의 전원스위치를 끄고, 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터에 연락하십시오. 그대로 사용하면 화재·감전의 원인이 됩니다.



- 표시된 전원전압(직류 9VDC)에 사용합니다.
- 표시된 전원전압 이외의 사용시는 화재·감전의 원인이 됩니다.



- 이 기기의 사용이 가능한 것은 한국 내입니다. 선박등의 직류(DC)전원에 연결하지 마십시오. 화재의 원인이 됩니다.



- 이 기기는 물에 넣거나 적시지 마십시오. 화재·감전의 원인이 됩니다.
- 우천시, 눈올 때, 해안, 물근처 사용시 주의하십시오.



- 이 기기 위에 꽃병, 분재, 커피, 화장품, 약품과 물이 들어있는 용기를 놓지 마십시오.
- 물이 흘러 안에 들어갈 경우 화재·감전의 원인이 됩니다.

- 이 기기의 개구부(통풍구 등)를 통하여 내부에 금속류 및 타기 쉬운 것 등 이물질이 들어가거나 떨어지지 않게 하십시오.
- 특히, 아이가 있는 가정에서 주의하십시오.



- 이 기기의 AC OUTLET은 공급 가능한 전력이 제한되어 있습니다.
- 접속하는 장치의 소비전력 합계가 AC OUTLET에 표시되어 있는 전력을 넘지 않도록 사용해 주십시오. 화재의 원인이 됩니다. 전열기구, 헤어드라이어, 전자레인지 등은 접속하지 마십시오.
- 차단 장치로서 전원플러그나 기기용 접속기를 사용할 경우, 이 차단 장치는 쉽게 조작할 수 있는 위치에 있어야 합니다.
- 1중 구조 기기는 주전원 소켓-아웃렛에 보호접지가 연결되어야 합니다.



- 이 기기를 설치할 경우는, 벽으로부터 10cm 이상의 공간을 두십시오.
- 또한, 방열을 좋게하기 위해 기타의 기기와의 사이를 띄워 주십시오.
- 랙 등에 넣을때는, 각 기기의 취급설명서를 잘 읽고, 설명에 따라 틈새를 주십시오.
- 내부열이 화재의 원인이 되는 경우가 있습니다.



- 전원 코드의 위에 무거운 것을 올리거나 코드를 본 제품의 아래에 놓지 마십시오.
- 코드에 흠집이 있으면 화재·감전의 원인이 됩니다.
- 코드를 덮어서 놓을 경우, 그 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오.



- 전원 코드에 흠집이 있으면 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터에 교환을 의뢰해 주십시오.
- 그대로 사용하면 화재·감전의 원인이 됩니다.



- 전원 코드에 흠집, 가공, 무리하게 힘, 구멍내기, 늘리기, 가열을 하지 마십시오.
- 코드가 파손되어 화재·감전의 원인이 됩니다.



- 이 기기를 분해·개조하지 마십시오.
- 화재·감전의 원인이 됩니다.



- 이 기기의 속덮개, 케비넷, 커버는 열지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다.
- 내부의 점검·정비·수리는 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터에 의뢰하십시오.

- 목욕탕, 샤워실에서는 사용하지 마십시오.
- 화재·감전의 원인이 됩니다.



- 낙뢰가 칠 경우, 기기에 접속된 접속선 (안테나선, 전화선, 기타 접지선)과 전원플러그를 접속하지 마십시오.
- 감전의 원인이 됩니다.



- 이 기기에 사용된 전지를 교환할 경우는 어린이가 먹지 않도록, 손이 안 닿는 곳에 놓아 주십시오.
- 만일, 어린이가 먹었을 경우는 곧 의사에게 연락하십시오.



⚠ 주의

- 습기와 먼지가 많은 곳에 놓지 마십시오.
- 화재·감전의 원인이 됩니다.



- 조리대와 가습기의 옆등 기름때와 탕기가 있는 곳에 놓지 마십시오.
- 화재·감전의 원인이 됩니다.

- 이 기기의 통풍구를 막지 마십시오.
- 내부의 열이 화재의 원인이 되는 경우가 있습니다. 아래와 같이 사용하지 마십시오.
 - 뒤집거나, 옆으로 눕혀 사용하지 마십시오.
 - 이 기기를 밀어 넣어 사용하거나, 전용 랙 이외의 박스 등 통풍이 안되는 좁은 곳에서 사용하지 마십시오.
 - 융단이나 이불 위에서 사용하지 마십시오.



- 흔들리는 곳이나 기울어진 곳에 놓지 마십시오.
- 떨어지거나 넘어져 부상의 원인이 됩니다.

- 이 기기에 올라가지 마십시오.
- 특히, 어린이가 있는 가정에서 주의하십시오. 넘어지거나, 부서져서 다칠 수 있습니다.



- 이 기기의 위에 무거운 물건이나 큰 물건을 올려 놓지 마십시오.
- 균형이 흐트러져, 쓰러지거나, 떨어져서 부상의 원인이 됩니다.

- 어린이가 개구부 입구에 손을 넣지 않도록 주의하십시오.
- 부상의 원인이 됩니다.



- 포장박스와 포장재 등은 어린이가 가지고 놀지 않도록 주의하십시오.
- 가지고 놀다가 부상을 당하거나 질식의 위험이 있습니다.



- 전원 코드를 열기구에 가까이 하지 마십시오.
- 코드의 피복이 녹거나, 화재·감전의 원인이 됩니다.



- 전원 플러그를 뺄 때는, 전원 코드를 잡아당기지 마십시오.
- 코드에 흠이 있으면, 화재·감전의 원인이 됩니다.
- 반드시 플러그를 잡고 빼주십시오.



- 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마십시오.
- 감전의 원인이 됩니다.



- 이동할 경우는, 전원을 끄고, 반드시 전원플러그를 콘센트로부터 빼주십시오.
- 코드의 이상은, 화재·감전의 원인이 됩니다.
- 안테나선, 기기기간의 접속 코드등 외부의 코드를 뺀 것을 확인 후에 이동해 주십시오.



- 손질의 경우는 안전을 위하여 전원플러그를 콘센트로부터 뺀 후 행하여 주십시오.
- 감전의 원인이 되는 경우가 있습니다.

- 장기간 사용하지 않을 때는 안전을 위하여 반드시 전원플러그를 콘센트로부터 빼주십시오.
- 화재의 원인이 되는 경우가 있습니다.



- 2~3년에 한번정도는 내부 청소를 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터에 상담하십시오.
- 이 기기 내부에 먼지가 장기간 쌓이게 되면 화재와 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 특히, 습기가 많은 장마철 전에 하면 보다 효과적입니다. 또한, 청소비용 등은 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터에 문의해 주시기 바랍니다.



- 안테나 공사는 기술과 경험이 필요하므로 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터에 의논하시기 바랍니다.
- 송배전선으로부터 떨어진 곳에 설치하십시오.
- 안테나가 쓰러질 경우 감전의 위험이 있습니다.
- BS, CS 수신용 안테나는 강풍의 영향을 받기 쉬우므로 단단히 고정하십시오.



- 텔레비전, 오디오, 비디오 기기, 게임기, 스피커 등의 기기를 접속할 경우는, 각 기기의 취급설명서를 잘 읽고, 전원을 끄고, 설명에 따라 접속하십시오. 또한 접속은 지정 코드를 사용하십시오.
- 지정 코드 이외의 코드를 사용하거나 코드를 연장해 사용하면 발열하여 화상의 원인이 됩니다.



- 전원을 넣기 전에 음량 볼륨을 최소로 조정하십시오.



- 헤드폰을 사용하는 경우는 음량을 너무 높이지 마십시오.
- 귀를 손상시킬 정도의 큰 소리로 장시간 들을 경우, 청력을 손상시킬 수 있습니다.



- 레이저 광원을 들여다보지 마십시오.
- 레이저광이 눈에 닿을 경우 시력 장애를 일으킬 수 있습니다.



- 지정 이외의 전지를 사용하지 마십시오. 건전지는 충전하지 마십시오.
- 또한 새로운 충전지와 낡은 충전지를 혼합 사용하지 마십시오.
- 전지의 파열, 액 흐름으로 화재와 부상·기기 오염을 시킬 수 있습니다.



- 전지를 넣을 때는, 극성표시 (플러스 ⊕ 와 마이너스 ⊖ 방향)에 주의하여 기기의 표시대로 넣으십시오.
- 반대로 넣으면 전지의 파열, 액 흐름으로 화재와 부상·기기 오염을 시킬 수 있습니다.



- 전지를 가열, 분해, 물에 넣지 마십시오.
- 전지의 파열, 액 흐름으로 화재와 부상·기기 오염을 시킬 수 있습니다.



- 헤드폰을 사용하는 경우는 음량을 너무 높이지 마십시오.
- 귀를 손상시킬 정도의 큰 소리로 장시간 들을 경우, 청력을 손상 시킬 수 있습니다.



- 레이저 광원을 들여다보지 마십시오.
- 레이저광이 눈에 닿을 경우 시력 장애를 일으킬 수 있습니다.



개요

MC-DMX504는 최대 504개의 DMX 채널을 제어할 수 있는 컨트롤러로 최대 24채널로 구성된 조명을 제어할 수 있습니다. 또한 독립적인 24개의 Chase를 비롯한 24개의 Scene으로 구성된 다양한 프리셋 저장 기능을 내장하고 있습니다.

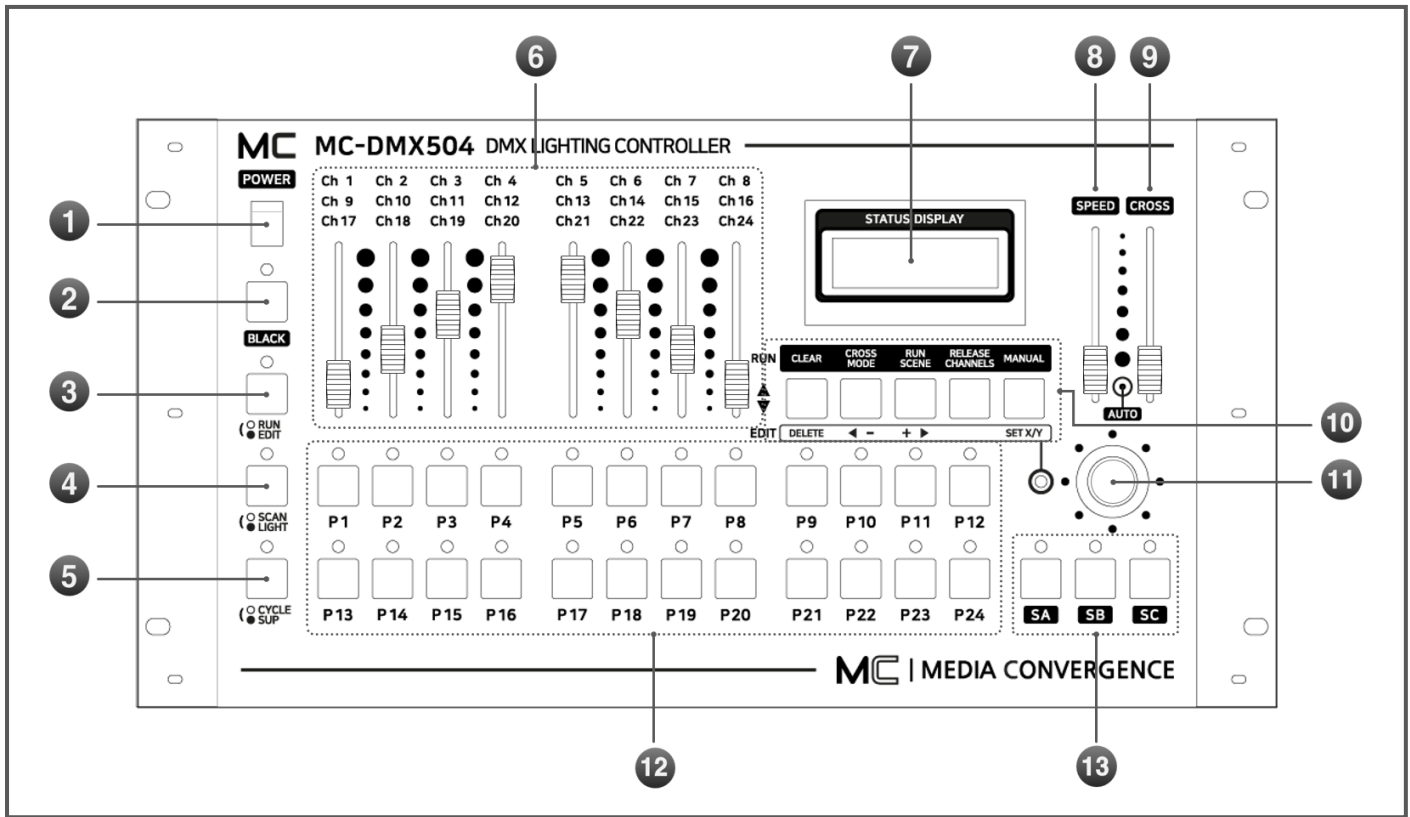
특징

- MC-DMX504는 최대 504개의 DMX 채널을 제어할 수 있는 컨트롤러입니다.
- 8채널 페이더를 통해 8개의 DMX 채널을 동시에 제어할 수 있습니다.
- 24개의 Chase를 비롯한 24개의 Scene으로 구성된 다양한 프리셋 연출을 저장할 수 있습니다.
- Chase를 구성하는 Scene들의 전환 속도와 Fade 전환 효과를 연출할 수 있는 제어용 페이더를 별도로 제공합니다.

구성 및 액세서리

1. MC-DMX504 x 1EA
2. 사용자 매뉴얼 x 1EA
3. DC 9V 1A 어댑터 x 1EA
4. 종단 저항 커넥터 x 1EA
5. RACK SCREW x 4EA

전면 패널 각부의 명칭과 기능



1. 전원 스위치

- 본체의 전원을 On/Off 할 수 있는 스위치입니다.

2. BLACK

- 연결된 모든 조명을 강제로 끌 수 있습니다.

3. Edit / Run

- 1개 이상의 Scene 저장 값을 순차 조합하여 하나의 Chase 로 저장할 수 있으며, 24개의 Chase 버튼을 통해 해당 설정을 불러와 적용할 수 있습니다.

4. Scan / Light

- 외부 조명 밝기 조절 장비와 연동하여 사용할 수 있습니다.

5. Cycle / Sup

- Chase 적용시 효과를 중첩하거나 순차적으로 실행되도록 제어할 수 있습니다.

6. Channel Faders

- 각 채널별 페이더를 조절하여 DMX 채널의 출력 레벨을 조절할 수 있습니다.

7. LED Display

- Chase, Scene, Fader Level 등의 다양한 설정 상태 정보를 표시합니다.

8. Speed Fader

- Chase 를 구성하는 각 Scene 들의 전환 속도를 조절할 수 있습니다.

9. Cross Fader

- Chase 프리셋을 구성하는 각 Scene 들 사이 페이드(fade) 전환 효과 시간을 조절할 수 있습니다.

10. Duplex Buttons

- DMX 프로그램 모드에서 각종 설정 값을 변경할 수 있는 조작 버튼입니다.

11. 조이스틱

- Edit 모드에서 두 개의 채널을 X-Y 축에 매칭하여, 조이스틱으로 해당 채널의 출력 레벨을 조절할 수 있습니다.

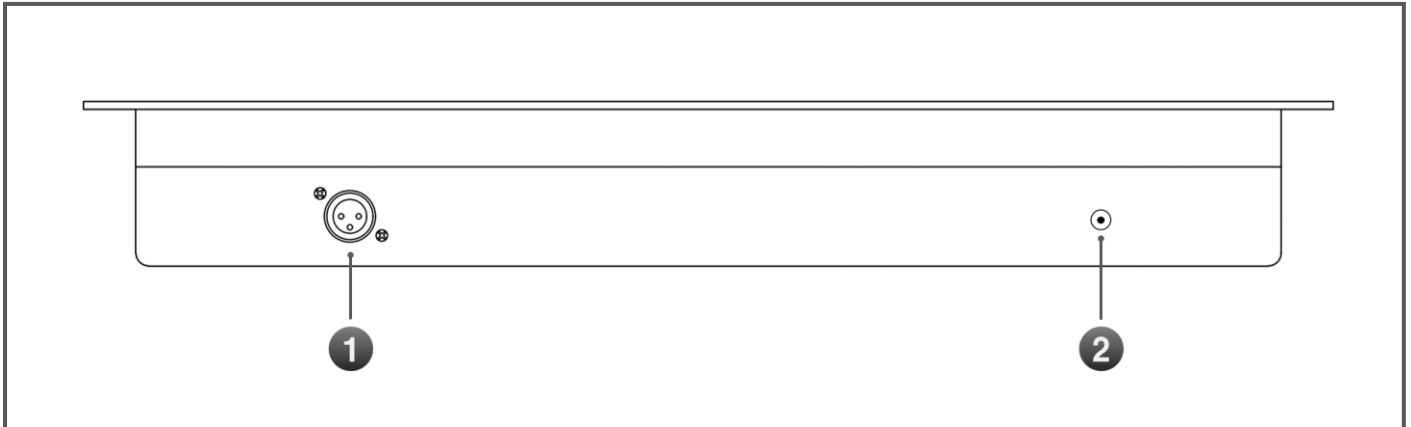
12. Chase 호출 버튼 (P1~P24)

- 1개 이상의 Scene 으로 구성된 24개의 Chase 를 해당 번호의 버튼을 통해 불러올 수 있습니다.

13. Page 선택 버튼 (SA~SC)

- 버튼을 한 번 누를 때 마다 Page A, B, C 선택 상태가 전환됩니다.
(Page A - Channel 1~8, Page B - Channel 9~16, Page C - Channel 17~24)

후면 패널 각부의 명칭과 기능



1. DMX 출력 단자

- 데이터 체인 방식으로 연결된 조명 혹은 슬레이브 컨트롤러 장비를 제어하기 위한 DMX(Digital MultipleX) 마스터 신호를 출력하기 위한 XLR 타입의 단자입니다.

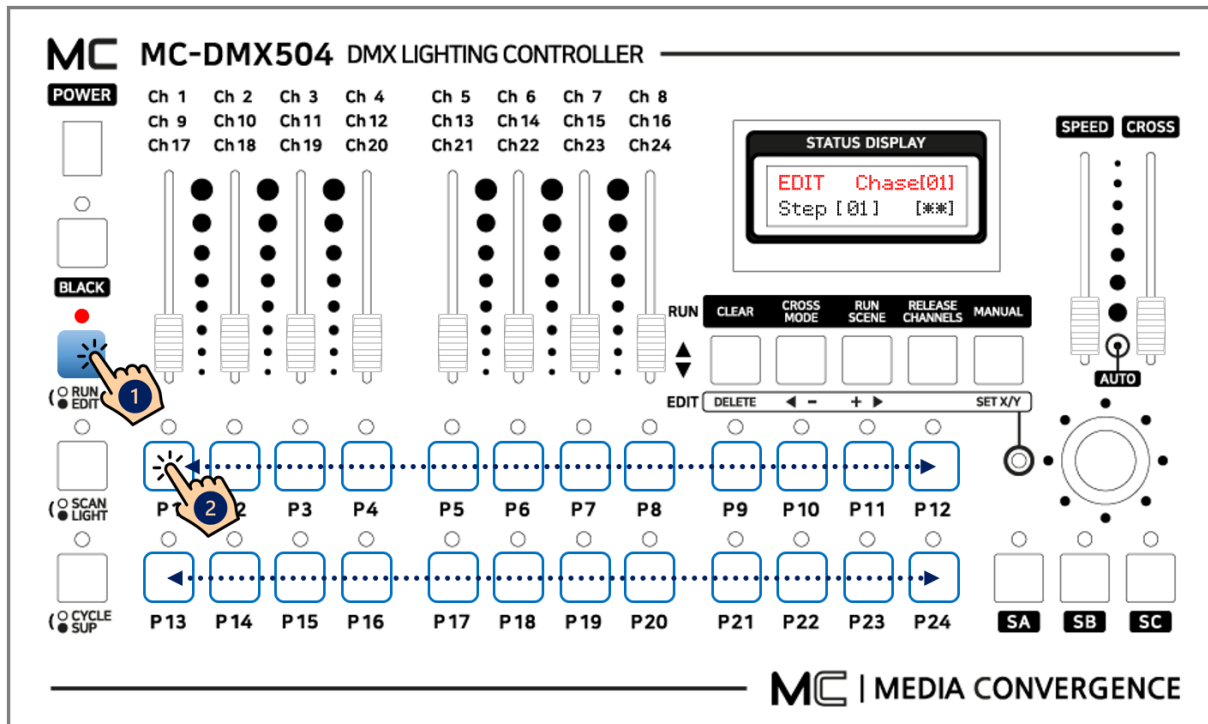
2. 전원 입력 단자

- 본 기기의 안전한 사용을 위하여 반드시 본 기기와 함께 제공되는 아답터(9VDC)를 사용하시기 바랍니다.

주요 기능

1. Chase 프리셋 설정 방법

- ① RUN/EDIT 선택 버튼을 눌러 EDIT 모드로 진입합니다.
- ② P01~P24 버튼 중 하나를 눌러 저장할 Chase 번호를 선택합니다.



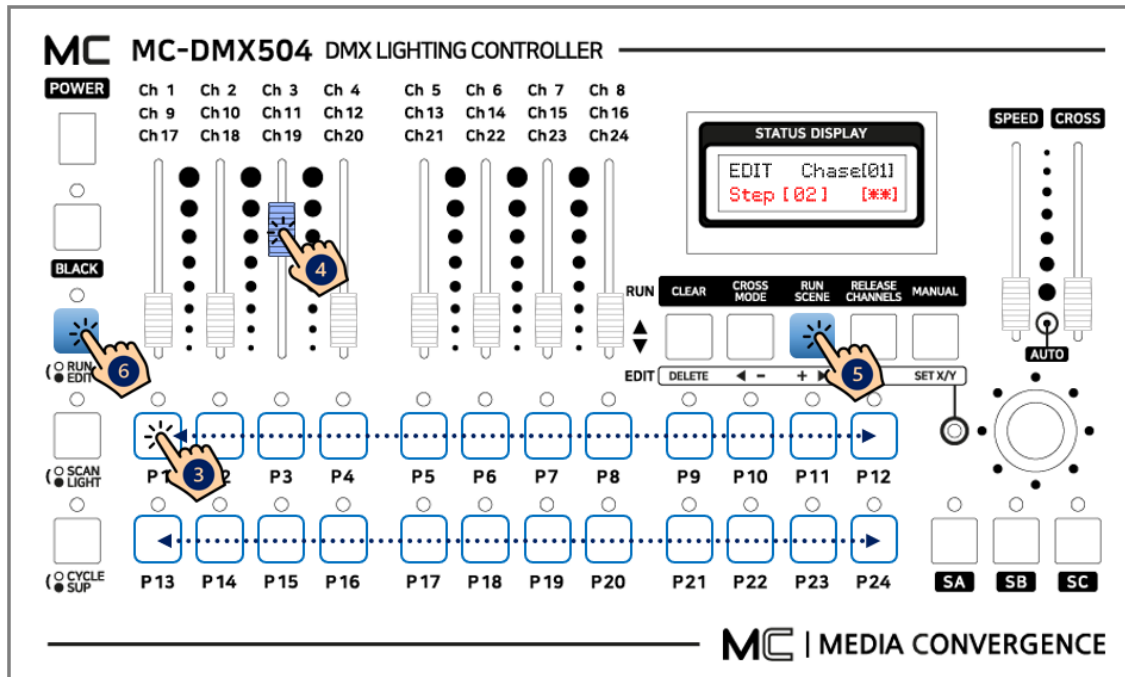
- ③ 제어할 조명의 DMX 주소에 따라 P1~P24 버튼 중 하나를 선택합니다.

P00~P10	DMX 주소
P1	001 ~ 024
P2	025 ~ 048
P3	049 ~ 072
P4	073 ~ 096
P5	097 ~ 120
P6	121 ~ 144
P7	145 ~ 168
P8	169 ~ 192
P9	193 ~ 216
P10	217 ~ 240

P11~P20	DMX 주소
P11	241 ~ 264
P12	265 ~ 288
P13	289 ~ 312
P14	313 ~ 336
P15	337 ~ 360
P16	361 ~ 384
P17	385 ~ 408
P18	409 ~ 432
P19	433 ~ 456
P20	457 ~ 480

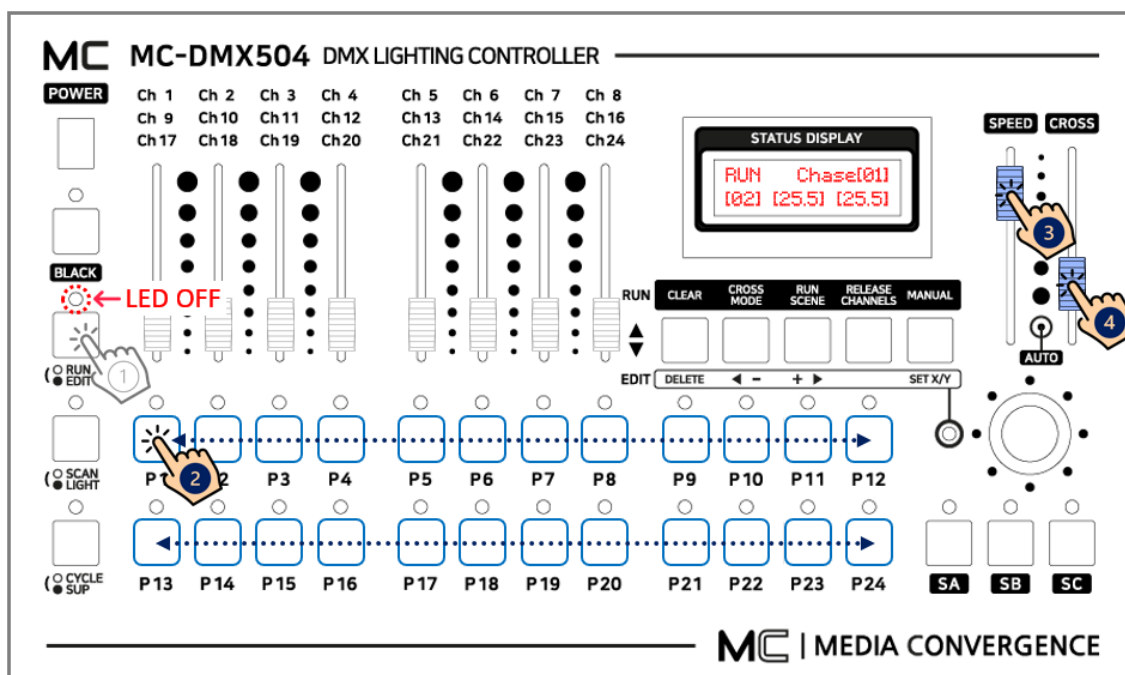
- ④ 제어할 조명의 DMX 채널별 기능을 확인 후 해당 채널에 해당하는 Channel Fader 를 움직여 출력 레벨을 조절합니다.
- ⑤ 4항에서 Channel Fader 조절을 통한 하나의 Scene 설정을 완료하면, EDIT(+▶) 버튼을 눌러 다음 Scene 설정 준비로 넘어갑니다. 반복해서 Scene 을 추가함으로써 여러 Scene 으로 구성된 하나의 Chase 프리셋을 만들 수 있습니다.

⑥ Chase 프리셋 설정의 완료 후 RUN/EDIT 선택 버튼을 다시 눌러 RUN 모드로 복귀합니다.



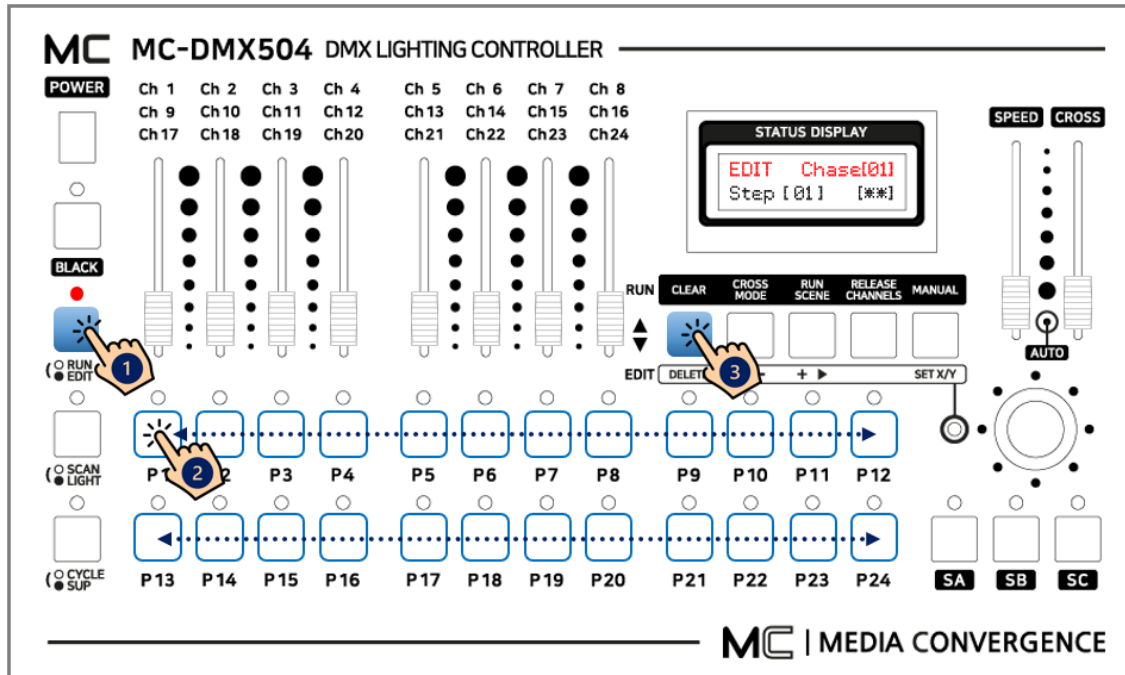
2. Chase 프리셋 호출 방법

- ① 현재 상태가 RUN 모드인지 확인합니다. (현재 상태가 EDIT 모드인 경우, 버튼을 눌러 RUN 모드로 전환합니다.)
- ② 호출할 Chase 번호에 해당하는 P01~P24 버튼 중 하나를 눌러 해당 Chase 프리셋을 불러옵니다.
- ③ Speed / Cross Fader 를 활용하여 Chase 를 구성하는 Scene 들 사이의 전환 속도나 페이드(fade) 지연 효과를 추가할 수 있습니다.



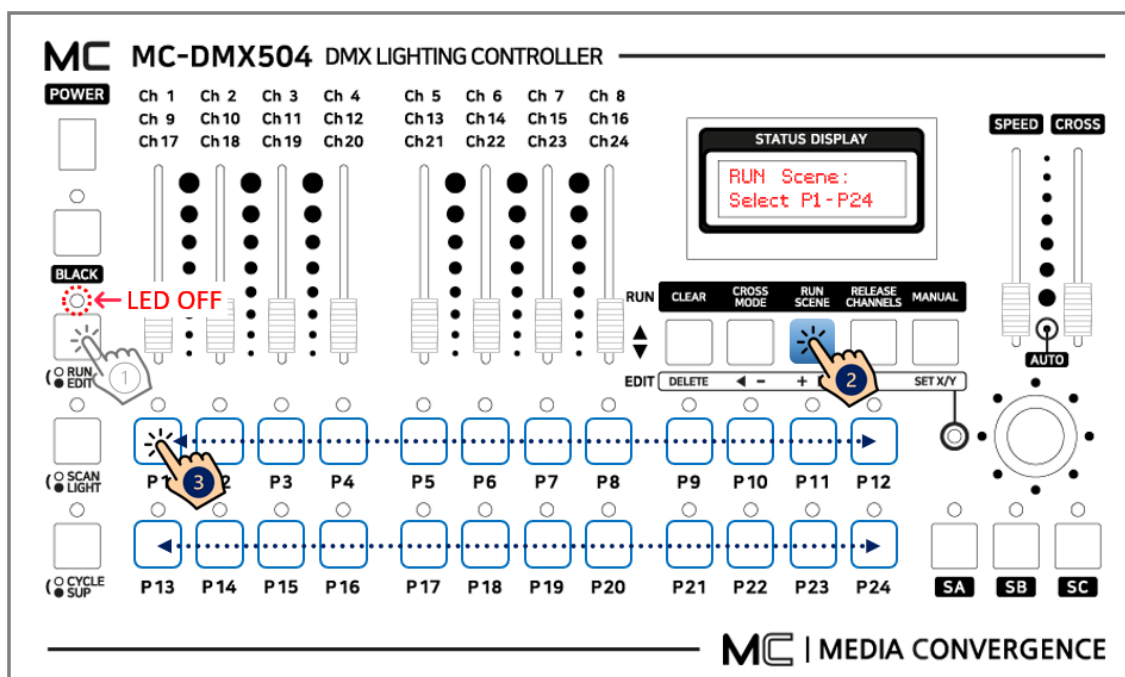
3. Chase 삭제 방법

- ① RUN/EDIT 선택 버튼을 눌러 EDIT 모드로 진입합니다.
- ② 삭제할 Chase 번호에 해당하는 P01~P24 버튼 중 하나를 눌러 해당 Chase 프리셋을 불러옵니다.
- ③ EDIT(DELETE) 버튼을 눌러 해당 Chase 프리셋을 삭제할 수 있습니다.

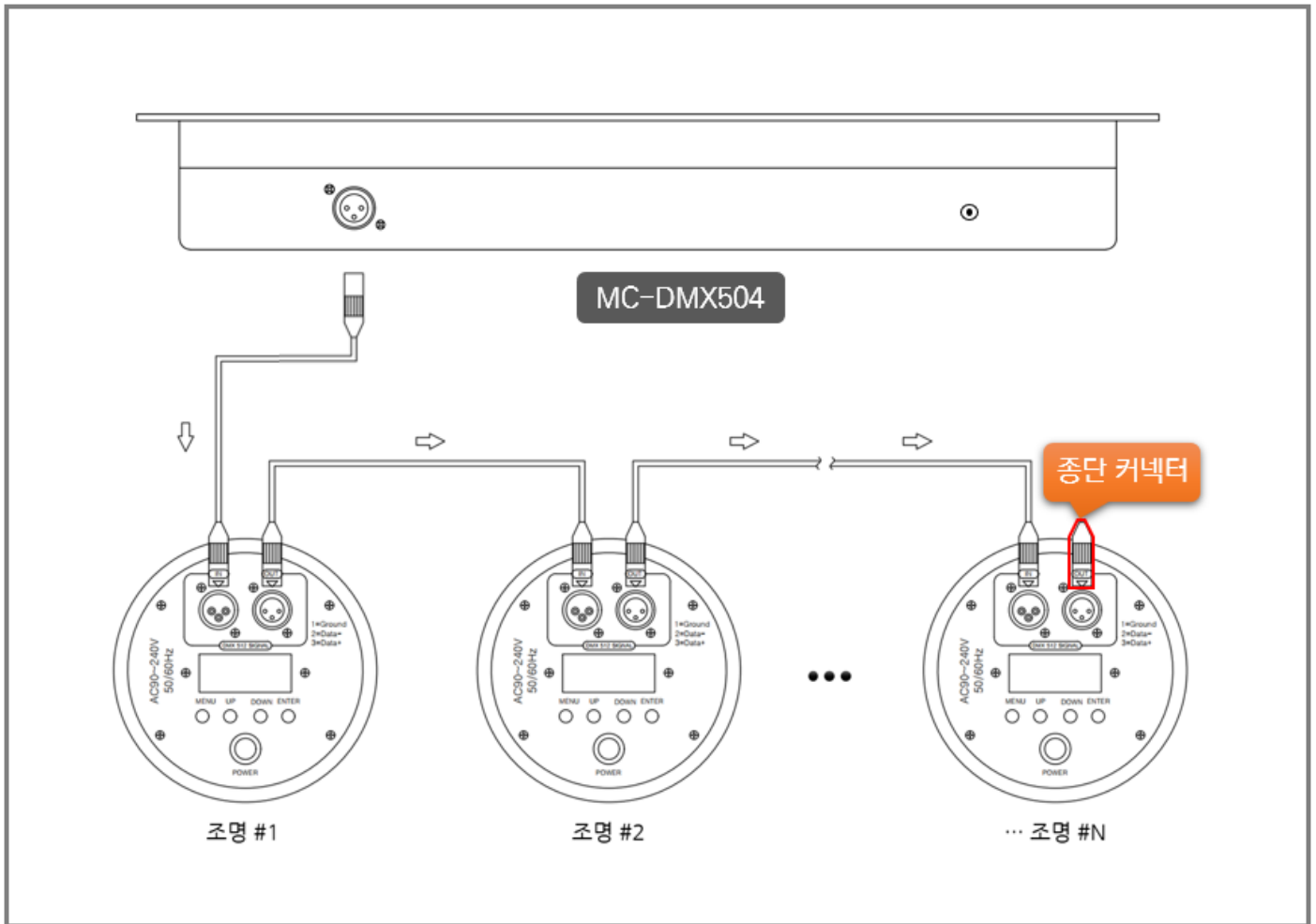


3. SCENE 호출 방법

- ① 현재 상태가 RUN 모드인지 확인합니다. (현재 상태가 EDIT 모드인 경우, 버튼을 눌러 RUN 모드로 전환합니다.)
- ② RUN SCENE 버튼을 눌러 SCENE 호출 모드로 진입합니다.
- ③ Chase 1번에 저장된 Scene 중에서 원하는 Scene 번호를 P01~P24 버튼 중 하나를 눌러 실행할 수 있습니다.



연결 방법



- ① MC-DMX504를 비롯한 통신 제어 대상의 모든 조명들은 데이지 체인 방식으로 구성해야만 정상적인 통신이 가능합니다.
- ② 시스템 루프의 최종 마지막 조명 DMX 출력 단자에 동봉된 종단 저항(120Ω) 커넥터를 연결하십시오. 중간 선로에 연결할 경우 신호 레벨이 작아져 통신 성능이 떨어지므로 반드시 데이지 체인 연결의 맨 끝단에 연결하십시오.

규격 및 성능

	MC-DMX504
DMX Output	3-Pin Female XLR
사용 온도	0 ~ 45℃
사용 전원	DC 9V, 1A
중량	2.84kg
외형	482(W) x 45(H) x 70(D)mm

제 품 보 증 서

제품명 : _____ 모델명 : _____

구입일자 : _____ 년 _____ 월 _____ 일

고객성명 : _____ 전화 : _____ 주소 : _____

대리점상호 : _____ 전화 : _____ 주소 : _____

보증내용(조건)

보증기간
1년

■ 무상서비스-보증기간내의 경우

■ 유상서비스

1. 보증기간이 경과한 경우
2. 보증기간 이내인 경우
 - 사용상의 취급 부주의로 인한 고장시
 - 미디어컨버전스서비스 기사 이외의 수리나 개조
 - 수송중의 잘못으로 인한 고장시
 - 화재, 수해 등의 천재지변에 의한 고장 또는 손상시
 - 전원의 이상으로 인한 고장시
 - 보증서의 제시가 없을 때
 - 소모성 부품이 마모된 때

※ 본 제품의 수리용 회로부품 보유기간은
제조일로부터 8년간입니다.

MC

주소 : 경기도 포천시 소흘읍 호국로 493-34
TEL : 031-876-4922, FAX : 031-877-4922

제품보증규정

- 본 제품은 엄밀한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
- 제품이 제조상의 결함으로 인한 고장이 발생했을 경우에는 구입하신 날로부터 보증기간 중에는 무상으로 수리해 드립니다.
- 본 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 실비로 수리해 드립니다.
- 이 보증서의 각란에 소정 항목이 기재되지 않거나 보증서를 분실했을 때는 무료 서비스를 받지 못하므로 구입처에서 확인을 받으셔서 보관 바랍니다.

서비스 신고 안내

- 제품에 고장이 발생하였을 경우는 구입하신 대리점에 연락하시고, 처리 불가능시에는 고객 서비스 센터에 수리를 의뢰하여 주십시오.
- 신고하실 때에는 주소, 성명, 전화번호 및 집의 약도와 함께 고장상태, 불편한 사항을 알려주십시오.
- 이 보증서에 기재되지 않은 사항은 품목별 소비자 피해보상규정(경제기획원 고시)에 따릅니다.

미디어컨버전스 고객 서비스 안내

1899-4922

수리 및 점검 내역

년 월 일	수리 내역 및 사용 설명 내용	유무상	수리처	기사 성명	서명

MEMO

MC | 주식회사 미디어컨버전스

경기도 포천시 소흘읍 호국로 493-34

(031) 876-4922 (대표)

1899-4922 (고객서비스센터)

www.mconver.co.kr